

Huishoudelijk reglement

Enkele richtlijnen voor een 100% geslaagd verblijf.
Gelieve aandachtig te lezen.

Basisrichtlijnen

- ▶ **Respecteer** het vakantiehuis alsof het uw eigen eigendom is.
- ▶ Neem de **raad en opmerkingen van de eigenaar of beheerder** over het gebruik van de faciliteiten steeds ter harte.
- ▶ Volg de regels voor **vreedzaam samenleven** met de burens of de omgeving.
- ▶ Hou rekening met de **gemeentelijke regels**, vooral inzake afval en brandveiligheid.

Bijvoorbeeld:

Sorteer uw afval. Plaats de vuilnisbakken aan de kant van de straat op de dag van ophaling.

Maak buitenshuis geen lawaai dat de burens zou kunnen storen.

Plaatsbeschrijving: bij aankomst en vertrek

Het klopt, de plaatsbeschrijving noteren is een ietwat vermoeiende taak. Het is echter een **onmisbare stap** voor het vlotte verloop van uw verblijf.

Noteer de **plaatsbeschrijving** – en indien nodig de **meterstanden** – samen met de eigenaar of de beheerder op het moment van aankomst in uw vakantiehuis. Doe hetzelfde bij het vertrek na uw verblijf.



De grote meerderheid van de **verblijven van Ardennes-Etape** verlopen **zonder enig probleem**. Maar het moet maar één keer mislopen. U zou toch niet willen dat uw mooie vakantieherinneringen worden vergald door een vervelend misverstand.

Uw verantwoordelijkheden



U bent verantwoordelijk voor het gedrag van alle gasten en eventuele huisdieren. Wijs hen erop respect op te brengen voor het vakantiehuis en de veiligheidsvoorschriften te volgen. **In geval van schade** veroorzaakt door u of door uw gasten bent u **burgerrechtelijk aansprakelijk**. De schade-loosstelling is voor uw rekening.

Omwille van **brandveiligheid** mag het aantal vakantiegangers nooit de **maximum capaciteit** van de vakantiewoning overschrijden. Indien dit niet gerespecteerd wordt heeft de eigenaar het recht om het verblijf zonder voorafgaande bekendmaking noch vergoeding op te schorten.

In geval van een ongeval of een ander probleem:



Neem zo snel mogelijk contact op met de eigenaar of met de beheerder om vaststellingen te doen en om te overleggen hoe verder te handelen.

Ardennes-Etape noch de eigenaar kan aansprakelijk gesteld worden voor schade of ongevallen in geval van onjuist gebruik van het vakantiehuis of andere faciliteiten die te uwer beschikking worden gesteld.

Een probleem duikt op en u geraakt niet samen met de eigenaar of met de beheerder tot een overeenkomst? U kunt in dat geval contact opnemen met onze bemiddelingsdienst via: quality@ardennes-etape.com



Veiligheid van kinderen



Uw kinderen kennen het vakantiehuis en de mogelijke gevaren niet. Het is aan te raden om samen met hen het **huis te verkennen** en hen te wijzen op enkele **basisregels**:

- ▶ niet rennen op de trappen;
- ▶ niet met de deuren spelen;
- ▶ nooit zonder toezicht het domein verlaten, ook niet om vlug een bal die op straat terecht kwam terug te gaan halen;
- ▶ ...

Laat uw kinderen nooit zonder toezicht achter.

Beddengoed



Als het beddengoed niet in de prijs is inbegrepen brengt u uw eigen lakens, overtrekhoezen en kussenslopen mee. Om **hygiënische redenen** is het niet toegestaan in de bedden van uw vakantiehuis te slapen zonder gebruik te maken van gepast beddengoed.

Als dit toch gebeurt zullen u de schoonmaak- of vervangingskosten in rekening worden gebracht.

Energieverbruik



Wees proactief en **zuinig met energie** in uw vakantiehuis. Gebruik de thermostaat om de **temperatuur te regelen**. Open de vensters niet wanneer de verwarming is ingeschakeld. Schakel het licht uit wanneer een ruimte niet gebruikt wordt. Verspil geen water. Kortom, deze **alledaagse dingen** die u bij u thuis toepast gelden ook in een vakantiehuis.

Dieren



Niet in alle vakantiehuisen van Ardennes-Etape zijn huisdieren toegestaan. Breng enkel een huisdier mee als dit expliciet toegelaten is in het vakantiehuis van uw keuze.

Respecteer in ieder geval de **veiligheidsrichtlijnen**, alsook de regels met betrekking tot hygiëne en toegang tot (de verschillende ruimtes van) het vakantiehuis, die de eigenaar – of de beheerder – u meegeeft.

Breng nooit meer huisdieren mee dan toegelaten. Wanneer het maximum aantal huisdieren overschreden wordt, dan kan uw verblijf opgeschort worden zonder voorafgaande bekendmaking noch vergoeding.

Auto's, tenten, mobilhomes...



Parkeer geen voertuigen buiten de daarvoor voorziene ruimte. Het plaatsen van tenten, mobilhomes, caravans of eender welke andere vorm van tijdelijk onderdak is verboden op het terrein van de vakantiewoning.

Bij uw vertrek

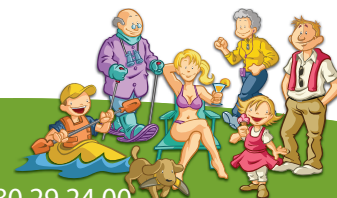


U wordt geacht het eigendom in **perfecte staat van netheid** achter te laten.

Zelfs indien u beroep doet op de schoonmaakdienst, vergeet dan niet:

- ▶ de ruimtes te borstelen/vegen;
- ▶ de vaat te doen en op te ruimen;
- ▶ (elektrische) huishoudtoestellen schoon te maken (barbecue inbegrepen);
- ▶ verplaatste meubels terug te zetten waar ze zich bij aankomst bevonden;
- ▶ de toiletten fatsoenlijk achter te laten;
- ▶ uw afval te sorteren en op de juiste plek te deponeren;
- ▶ de bedden op te ruimen en het beddengoed op te vouwen.

Als de eigenaar of de beheerder extra uitgaven moeten doen om het huis terug in de oorspronkelijke staat te brengen, dan zullen deze kosten u aangerekend worden of in mindering gebracht worden van de waarborg.



Praktische informatie



Tijdstip van aankomst en vertrek:

Tenzij anders vermeld op uw verblijfsdocumenten zijn de tijdstippen van aankomst en vertrek de volgende:

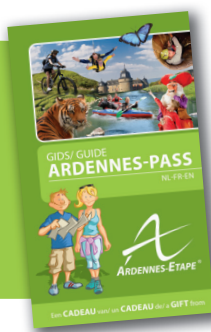


Type de séjours														
V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V
16-18h							avant 10h							
Semaine														
16-18h							avant 20h							
Week-end														
16-18h							avant 10h							
Long week-end														
16-18h							avant 10h							
Mi-semaine														
16-18h							avant 10h							
2 semaines														

weekend:	aankomst vrijdag tussen 16 en 18u , vertrek zondag voor 20u
lang weekend:	aankomst vrijdag tussen 16 en 18u , vertrek maandag voor 10u
midweek:	aankomst maandag tussen 16 en 18u , vertrek vrijdag voor 10u
1 week of 2 weken:	aankomst vrijdag tussen 16 en 18u , vertrek vrijdag voor 10u

Gelieve de bijkomende regels die de eigenaar of beheerder van het vakantiehuis u meegeven te respecteren.

Vergeet niet uw **GIDS ARDENNES-PASS** te vragen aan de eigenaar of aan de beheerder. Zo geniet u ten volle van uw verblijf met Ardennes-Etape.



Na uw verblijf krijgt u van ons een **tevredenheidsenquête** toegestuurd. Mede dankzij de talrijke respons van de vakantiegangers op de vragenlijst slaagt Ardennes-Etape erin de **allerbeste kwaliteit** te leveren. We bedanken u bij voorbaat voor uw medewerking.



U kunt ons contacteren

via +32 80 29 24 00

maandag - donderdag:	8.30	tot	18.30u
vrijdag:	8.30	tot	19u
zaterdag:	10	tot	16u
zondag:	10	tot	16u

Of via: info@ardennes-etape.com



We wensen u een *Que du bonheur!** -vakantie in de Ardennen.

*100% Genieten

Het Ardennes-Etape team

Bron: Art. 7 van de Algemene Voorwaarden. Dit document annuleert op generlei wijze het geheel van bepalingen dat is opgenomen in de algemene voorwaarden en de algemene verkoopvoorwaarden van Ardennes-Etape. Alle vakantiegangers stemmen in met het geheel van deze voorwaarden op het moment van reservering.

